HERROEPINGSRECHT

U heeft het recht om uw bestelling bij Operatie en Zorg B.V. tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heeft u nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. U ontvangt dan het volledige orderbedrag exclusief verzendkosten terug. Zowel de kosten voor verzending als retourzending zijn voor uw eigen rekening.

Belangrijke voorwaarden voor retournering:

- Het product moet in originele staat en onbeschadigde verpakking worden geretourneerd.
- Alle originele kaartjes en labels dienen nog bevestigd te zijn en mogen niet verwijderd zijn geweest.
- Producten die om hygiënische redenen verzegeld zijn en waarvan de verzegeling na levering is verbroken, kunnen niet worden geretourneerd. Dit geldt onder andere voor koelvesten die direct op het lichaam worden gedragen.
- Indien het product beschadigd is, duidelijke gebruikssporen vertoont of niet meer verkoopbaar is, behouden wij ons het recht voor om een waardevermindering toe te passen of de retour te weigeren.

Hoe maakt u gebruik van uw herroepingsrecht?
Stuur binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling een e-mail naar: info@operatieenzorg.nl met uw herroepingsverzoek. U kunt ook het Europees modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.
Wij zullen het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde product terugstorten, mits het aan bovenstaande voorwaarden voldoet.

Retouradres
Operatie en Zorg BV
Hinthamerstraat 214-F
5211 MX ‘s-Hertogenbosch
Nederland